



# CREDIT MANAGEMENT

Processi gestionali per la **credit collection** stragiudiziale e legale.

**LA FORZA DEL NOSTRO IMPEGNO  
PER DIFENDERE TUTTO IL VALORE  
DEL TUO LAVORO**

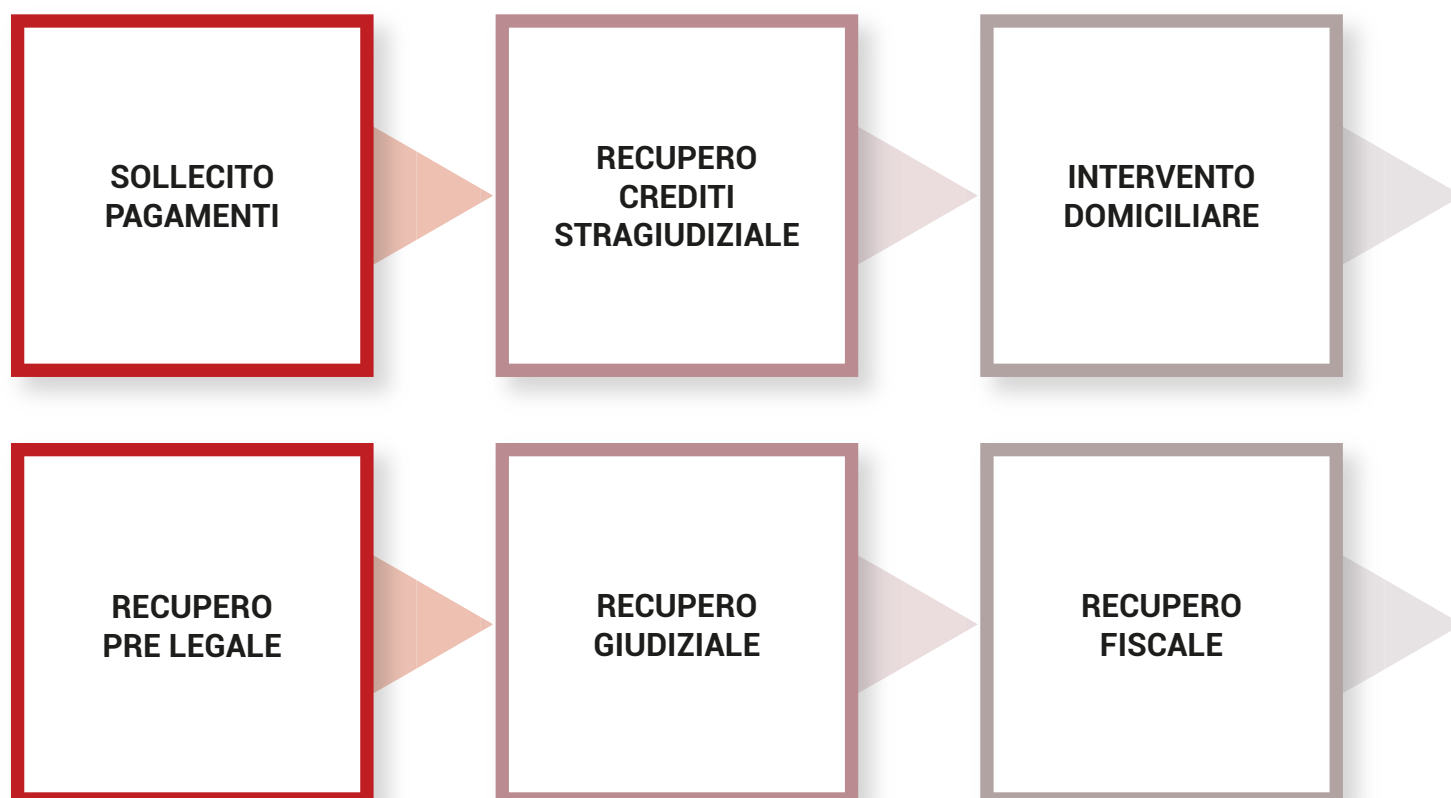
Una gestione integrata dalla collection telefonica al recupero domiciliare e fino alla fase giudiziale con il supporto di report e informazioni patrimoniali e di rintraccio di debitori ad alto valore aggiunto.

. Phone Collection

. Home Collection

. Legal Collection

Una Formula di intervento per **gestire in modo efficace e rapido** la riscossione dei tuoi crediti.



## QUALITÀ CERTIFICATA

La qualità e l'affidabilità dei processi di produzione è certificata a norma Iso 9001:2008 per tutti i servizi informativi e di gestione del credito.



Costanti e puntuali a difesa del tuo interesse

## SOLLECITO PAGAMENTI

### SOLLECITO PAGAMENTI

Procedura studiata appositamente per gestire con sensibilità commerciale l'attività di sollecito di quei clienti che, pur avendo attualmente delle posizioni debitorie aperte, sono comunque attivi e strategici.

L'attività di sollecito e gestione del credito ha lo scopo intervenire tempestivamente sullo scaduto per la riduzione dei tempi di incasso.

### VANTAGGI

- ▶ Presidio costante sulla clientela insolvente
- ▶ Riduzione dei costi interni di sollecito dei pagamenti.
- ▶ Miglioramento del flusso di cassa
- ▶ Riduzione del DSO
- ▶ Rapida risoluzione dei disguidi contabili e delle contestazioni sulla fornitura
- ▶ Definizione e gestione dei piani di rientro

### UN PLUS FONDAMENTALE

L'azione puntuale e costante di sollecito dei pagamenti, produce inoltre il beneficio essenziale di scoraggiare le cattive abitudini di quei clienti che fanno del ritardo di pagamento un mezzo per finanziarsi tramite il fornitore.

Come riscontrato dai nostri clienti, con l'adozione del servizio lo scaduto proveniente da questo tipo di clientela è sensibilmente diminuito.

### MODALITÀ

La gestione relativa all'inoltro delle posizioni, alla verifica dei pagamenti e all'aggiornamento sull'evoluzione dell'attività è interamente informatizzata e organizzata in modo personalizzato in base al sistema Cliente.

L'inoltro dei solleciti può avvenire anche in nome e per conto del Cliente.



Nella gestione del credito il  
Tempo è davvero Danaro

## RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE

### COLLECTION STRAGIUDIZIALE ITALIA - ESTERO

L'attività di recupero stragiudiziale può essere programmata con una serie di interventi strutturati in funzione alla resistenza opposta dai debitori al pagamento.

È la procedura adottata per l'incasso dei crediti verso i debitori insensibili ai solleciti promossi direttamente dall'azienda, ed è caratterizzata da una costante azione di "suasion" orientata, se necessario, alla conciliazione di reclami e incomprensioni contabili.

La gestione internazionale prevede interventi a livello stragiudiziale, legale pre-giudiziale e giudiziale. Dopo l'esercizio della prima fase di recupero stragiudiziale, qualora l'insolvenza persista, Cheope supporta l'azione legale e giudiziale grazie a partner selezionati e allineati agli standard previsti.

**PHONE  
COLLECTION**

**HOME  
COLLECTION**

### CHEOPE CREDIT MANAGEMENT L'AZIONE CHE CREA VALORE

Per il recupero e la gestione del credito,  
Cheope assicura il supporto di una struttura in  
grado di intervenire su **ogni tipologia di credito.**

- . **Crediti commerciali**
- . **Crediti multi utilities**
- . **Credito a consumo**
- . **Crediti bancari**
- . **Procedure concorsuali**
- . **Pubblica amministrazione**

## LEGAL COLLECTION

**RECUPERO  
PRE LEGALE**

**RECUPERO  
GIUDIZIALE**



Oltre alle attività previste dalla gestione standard questo modulo attiva l'intervento del legale in tutta la fase di recupero. E' la procedura prevista per la gestione dei crediti incagliati.

**PHONE  
COLLECTION**

Il recupero condotto nella fase pre legale prevede l'intervento di operatori specializzati per lo sviluppo di una efficace azione di phone collection legale.

i debitori vengono ulteriormente diffidati mediante lettera legale di costituzione in mora. Se esistono i presupposti, è propedeutico all'avvio della fase

**RECUPERO  
FISCALE**

Il ciclo della gestione credito si completa con azioni di carattere fiscale indispensabili per la corretta definizione della posizione creditizia nel bilancio aziendale.

Dalla gestione del credito IVA al recupero delle imposte IRES e IVA fino alla cessione pro-soluto dei crediti inesigibili, il servizio di Cheope si contraddistingue per l'affidabilità dei processi condotti costantemente e in linea con gli ultimi provvedimenti previsti dalla normativa fiscale.



**Creat srls a socio unico**

*Sede legale:* via Mazzoni 41, 29010 Vernasca (PC)

*Sede operativa:* via Mazzini 51, 29017 Fiorenzuola d'Arda (PC)

*Cod.Fisc./P.IVA* 01643870338

*e-mail:* creat.srls@gmail.com

servizio di proprietà di

