



MyCreditService

Piattaforma unica per la gestione
del credito commerciale

MyCreditService

MyCreditService (MyCS) è il sistema di gestione del credito, capace di integrare al suo interno la credit policy aziendale, le informative commerciali e il recupero del credito.

Si integra con qualsiasi ERP per fornire dati dettagliati e sempre aggiornati sulla situazione globale del credito commerciale.

Il sistema permette di integrare le regole della credit policy aziendale e di differenziare le politiche del recupero crediti interno in termini di natura del cliente, dimensione del credito e tipologia di pagamento.

Inoltre avvalendosi del modello di rating «MORE», MyCS può fornire informazioni sulla solidità finanziaria delle aziende con 5 gradi di profondità differenti per soddisfare qualsiasi esigenza.

La banca dati comprende più di 100 milioni di aziende in oltre 200 paesi al mondo.

I servizi di postalizzazione garantiscono l'automatizzazione di tutti i processi di invio di documenti della credit collection (e-mail, fax, posta ordinaria e raccomandata) riducendo i tempi di latenza dall'evento insoluto.

Il sistema organizza dettagliatamente il lavoro supportando gli operatori della credit collection ad eseguire tutte le attività previste dalla policy, e garantendo la tracciabilità delle pratiche e l'archivio della documentazione.

I dati vengono rappresentati con una grafica user-friendly che garantisce la massima copertura delle situazioni di criticità per poter intervenire tempestivamente.

MyCreditService

MyCreditService permette il controllo dell'intero ciclo del credito grazie a una piattaforma unica con una reportistica precisa che monitora le principali aree del credit risk management

- Volume crediti commerciali, numero di posizioni aperte e giorni di dilazione media concessi
- Distribuzione del rischio dei crediti commerciali tramite emissioni di rating
- Volume dei crediti scaduti, numero di posizioni in essere e giorni medi di ritardo
- Numero di pratiche di recupero crediti gestite
- Lista attività di recupero crediti non portate a termine entro i tempi stabiliti
- Aging globale dell'azienda
- Riclassificazione dati del credito in funzione degli agenti o della rete vendita

La dashboard per il controllo del credito

Classificazione dei dati per agente o per struttura commerciale

AZIENDA: Demo | AGENTE & GERARCHIA: Seleziona | VISUALIZZA PER: data scadenza prevista

Benvenuto nella dashboard di **Demo**

Scadenario aggiornato il 10/02/2016 alle ore 16:03
Anagrafica clienti aggiornata il 10/02/2016 alle ore 16:03
Anagrafica agenti aggiornata il 10/02/2016 alle ore 16:03

Visualizzazione di eventuali promesse di pagamento

Aggiornamento dei dati

Volume dei crediti scaduti e numero di posizioni in essere

Volume dei crediti e n° di posizioni in essere

TOTALE APERTO € 13.539.433,00

Posizioni in essere: **19**

TOTALE SCADUTO PREVISTO € 4.914.140,00

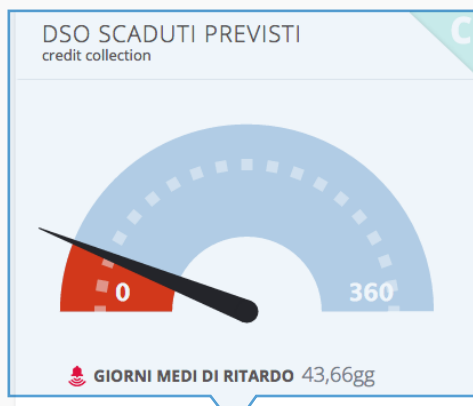
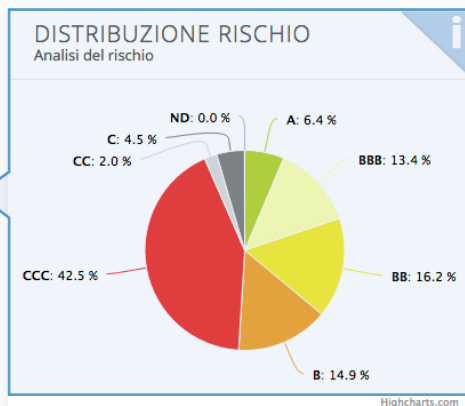
Posizioni in essere: **10**

PRATICHE APERTE

Posizioni in essere: **6**

N° di pratiche gestite

Distribuzione del rischio dei crediti commerciali tramite emissioni di rating



Giorni medi di ritardo

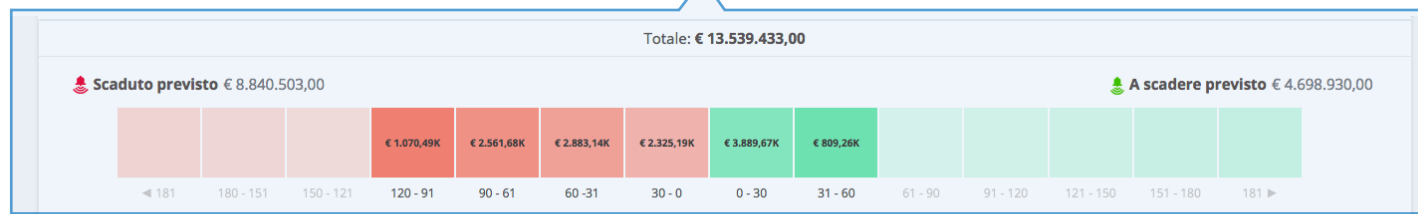
12 Febbraio | **LISTA EVENTI**

Passati	(6) Eventi non eseguiti
Oggi	(0) Fidi in scadenza

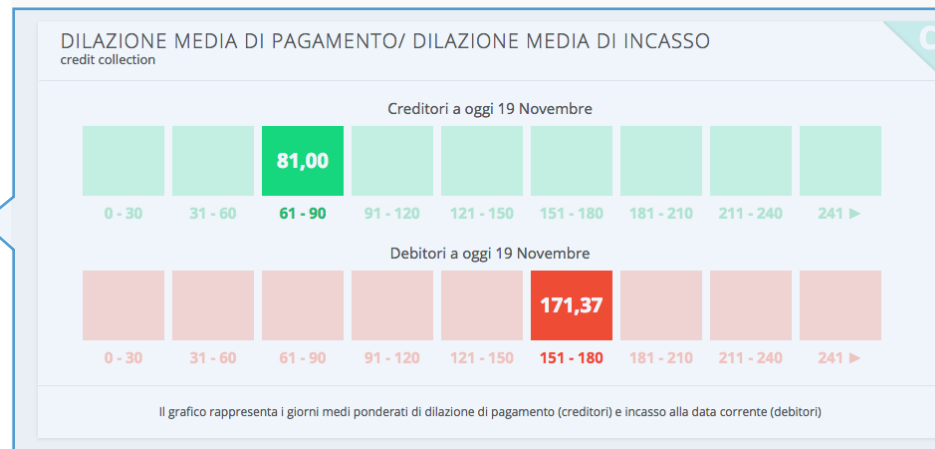
Lista eventi collegati a pratiche non ancora eseguite e lista eventi da evadere in giornata

La dashboard per il controllo del credito

Aging globale dell'azienda e suddivisione per tempi di scadenza



Dilazione di pagamento ai fornitori e dilazioni di incasso ai clienti



+ NUOVA RICHIESTA DI INFORMATIVE

[altre azioni in informative commerciali](#)

LISTA DELLE PRATICHE

[altre azioni in credit collection](#)

OUTPUT POLIZZA

[altre azioni in polizze](#)

Acquisto di informazioni su cliente

Lista clienti / crediti / fidi

RICERCA LIBERA		NAZIONE		RICERCA AVANZATA		CANCELLA RICERCA						
19 risultati trovati Esportazione												
SALDO APERTO: € 13.539.433,00		SALDO SCADUTO: € 10.869.123,00		SALDO SCADUTO PREVISTO: € 8.840.503,00								
Agente	Cod. cli.	Ragione sociale	Tipo	Rating	Data inf.	Scad. mon.	Fido comm. € Fido interno €	Aperto €	Margine €	Scaduto €	Scad. prev. €	N° pt.
8 - Arancioni Michele DIRETTORE COMMERCIALE	150	ACCIAIERIE ROSSI SPA (it)	ASKB	CCC	19/05/2014		6.000.000,00 7.000.000,00	2.419.453,00	3.580.547,00 4.580.547,00	2.419.453,00	1.832.093,00	
6 - Neri Dario AREA MANAGER	999010	ACCIAIO S.P.A. (it)	ASKB	A	19/05/2014		1.000.000,00 1.000.000,00	859.000,00	141.000,00 141.000,00	570.000,00	570.000,00	
6 - Neri Dario AREA MANAGER	166	ALLICO SPA (it)	ASKB	B	19/05/2014		450.000,00 500.000,00	538.500,00	-88.500,00 -38.500,00	175.500,00	0,00	
7 - Viola Serena AREA MANAGER	999016	ARLAENDISCHE (de)	ASKB	CC	19/05/2014		0,00 100.000,00	90.690,00	-90.690,00 9.310,00	90.690,00	90.690,00	
5 - Azzurri Stefano	125	BIANCHI srl (it)					0,00 50.000,00	42.760,00	-42.760,00 7.240,00	0,00	0,00	
5 - Azzurri Stefano	290	DEUTSCHE GMB (de)	ASKB	BB	19/05/2014		600.000,00 550.000,00	372.000,00	228.000,00 178.000,00	372.000,00	372.000,00	
6 - Neri Dario AREA MANAGER	2222	DYNAMIS SRL (it)					0,00 100.000,00	73.700,00	-73.700,00 26.300,00	73.700,00	73.700,00	
7 - Viola Serena AREA MANAGER	181	FOLLO SRL (it)	ASKB	CC	19/05/2014		225.000,00 225.000,00	184.000,00	41.000,00 41.000,00	105.000,00	105.000,00	15
1 - Rossi Antonio	234	FONDERIE SRL (it)	ASKB	C	19/05/2014		50.000,00 500.000,00	607.000,00	-557.000,00 -107.000,00	378.000,00	0,00	
SCALA DEI RATING: ● AAA ● AA ● A ● BBB ● BB ● B ● CCC ● CC ● C ● D ○ ND												
AGGIUNGI NUOVO CLIENTE												

Lista dei clienti con dettaglio di:

- Rating
- Data informativa
- Fido commerciale
- Fido aziendale
- Credito in essere
- Credito scaduto
- Eventuale pratica di sollecito

Lista pratiche di sollecito e dettaglio pratica

Stato	Apert.	Num.	Livello	Aziende	Agente	Cod. Cli.	Ragione Sociale	Data ap.	Ult. agg.	Gruppo	Operatore	Apertura €	Saldo €
		25	DEMO	8 - Arancioni Michele DIRETTORE COMMERCIALE		143	ROZZOLI SRL	10/02/2016	10/02/2016	Ufficio Crediti Interno		856.800,00	856.800,00
		24	DEMO	4 - Bianchi Antonio		269	PROFILI SPECIALI SPA	10/02/2016	10/02/2016	Ufficio Crediti Interno		580.600,00	580.600,00
		23	DEMO	2 - Verdi Paolo		148	METALLURGICA LUCA SPA	10/02/2016	10/02/2016	Ufficio Crediti Interno		1.803.980,00	1.803.980,00
		22	DEMO	7 - Viola Serena AREA MANAGER		181	FOLLO SRL	10/02/2016	10/02/2016	Ufficio Crediti Interno		105.000,00	105.000,00
		21	DEMO	5 - Azzurri Stefano		290	DEUTSCHE GMB	10/02/2016	10/02/2016	Ufficio Crediti Interno		247.000,00	247.000,00
		20	DEMO	8 - Arancioni Michele DIRETTORE COMMERCIALE		150	ACCIAIERIE ROSSI SPA	10/02/2016	10/02/2016	Ufficio Crediti Interno		385.700,00	385.700,00

LEGENDA DELLE ICONE Pratica aperta Pratica chiusa Pratica sospesa Pratica annullata Apertura automatica Apertura manuale

Lista delle pratiche di sollecito con dettaglio per:

- Pratiche gestite dall'azienda
- Pratiche gestite dalla società di recupero crediti
- Pratiche gestite dall'avvocato
- Operatore che segue la pratica
- Agente collegato alla pratica
- Livello della pratica (primo sollecito, secondo sollecito...)

Lista pratiche di sollecito e dettaglio pratica

Pratica: # 23
 Cliente: METALLURGICA LUCA SPA (148) - Demo
 del 10/02/2016 16:06

STATO: Non annullati

SALDO APERTO: € 1.803.980,00 SALDO SCADUTO: € 1.803.980,00 SALDO SCADUTO PREVISTO: € 1.803.980,00

Stato	Tipo	Descrizione	Data prevista	Data esecuz.	Operatore
✓	✉	Apertura manuale pratica RC	10/02/2016	10/02/2016	Admin System
✓	✉	Assegnazione automatica catena Catena Standard	10/02/2016	10/02/2016	Admin System
✓	✉	Inoltro a gruppo Ufficio Crediti Interno	10/02/2016	10/02/2016	Admin System
✓	☎	Telefonata in uscita <i>Il debitore chiede di essere richiamato il 20 ...</i>	12/02/2016	12/02/2016	Stefano Mazzocca
✓	✉	Invio documento MEMORANDUM AZIENDA DEMO SRL	10/02/2016	12/02/2016	Stefano Mazzocca
✓	📄	Nota generica <i>Nel caso non ci sia Fabio chiedere di Luca in ammi...</i>	12/02/2016	12/02/2016	Stefano Mazzocca
▶	📄	Passaggio livello pratica PRIMO SOLLECITO	15/02/2016		
	📄	Passaggio livello pratica PRIMO SOLLECITO	17/02/2016		

Dettaglio della pratica di sollecito con cui:

- Verificare le operazioni svolte
- Visualizzare la prossima azione da eseguire
- Inviare qualsiasi tipo di documento tramite e-mail, fax, posta ordinaria e raccomandata
- Archiviare la documentazione inerente la pratica
- Predisporre piani di rientro
- Pianificare operazioni future non previste dalla catena di eventi

Product overview

Modifica catena Catena Standard		Seleziona tipo evento	AGGIUNGI
GG	Descrizione	Opzioni	Ruoli Autom.
0	Inoltro a gruppo	Gruppo a cui inoltrare la pratica Ufficio Crediti Interno	☑
5	Passaggio livello pratica	Livello PRIMO SOLLECITO	☑
0	Invio documento	Template documento PRIMO SOLLECITO MYCS Tipo invio Email	Aggiungi Agente Altro Amministrazione Cliente Debitore
0	Invio documento	Template documento PRIMO SOLLECITO MYCS Tipo invio Posta ordinaria	Aggiungi Cliente Debitore
5	Passaggio livello pratica	Livello PRIMO SOLLECITO	☑
8	Telefonata in uscita	Accertamento ricezione Primo sollecito	☑
2	Inoltro a gruppo	Gruppo a cui inoltrare la pratica Ufficio Crediti MyCS	☑
0	Passaggio livello pratica	Livello SOLLECITO MYCS ITALIA	☑
0	Invio documento	Template documento PRIMO SOLLECITO MYCS Tipo invio Posta raccomandata	Aggiungi Cliente Debitore

La suite MyCreditService permette di integrare la credit policy aziendale

- Pianificare le attività di sollecito
- Differenziare le attività in funzione di categorie clienti, tipologia incassi, volume di scaduto
- Programmare l'invio di solleciti da far inviare all'operatore
- Gestire gli invii di solleciti automaticamente dal sistema
- Organizzare le attività di collection coinvolgendo differenti figure aziendali

Obiettivi e linee di business

MyCreditService è uno strumento in grado di riorganizzare i dati del credito commerciale in **modo funzionale ed intuitivo**.

- + Qualità nel rating e fido commerciale, quindi maggior prevenzione
- + Condivisione con agenti, rete commerciale per migliorare le performance delle vendite
- + Velocità e precisione nelle attività di recupero
- + Produttività interna
- + Indipendenza e Controllo

- Problemi di incasso
- Deterioramento nel credito
- Tensioni nella gestione del cliente

CREAT
SOLUZIONI FINANZIARIE AZIENDALI

Gesticredit
GESTIONE DEI CREDITI COMMERCIALI

servizio di proprietà di



MyCreditService

Creat srls a socio unico

sede legale: via Mazzoni 41, 29010 Vernasca (PC)

sede operativa: via Mazzini 51, 29017 Fiorenzuola d'Arda (PC)

Cod. Fisc./P.IVA 01643870338

e-mail: creat.srls@gmail.com